

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		カメレオン大橋					公表日		2026年2月1日		
				利用児童数		17名(16家庭)		回収数		13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	6		1	用途に合わせたスペースがあるとありがたいですがあまり広くなさそうに見えます	施設の広さについては制約があるが、環境改善のご意見を踏まえ、事業所移転を含めた対応を検討している			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			2	こじんまりとしていてあたたか味があります				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			2					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				保護者の意見を取り入れていただいています				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			3	デイサービスガイドラインを知りません				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	様々な取り組みをさせていただいてるので、経験を通じ子供の成長を感じることができている				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	5		地域交流・関る機会については、災害時の連携も視野に入れ、児童の特性や安全面を考慮しながら、無理のない形での関係づくりを検討している			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12		1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	7	特に研修会などないが、普段から良くアドバイスを受けることができるのであまり不安はない	家族支援については、研修会の実施に限らず、日常的な相談や助言を通して、不安軽減に努めて参りたい			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				保護者からの情報共有が少ないかもしれません				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		4	7	保護者会が開催されていなかったように思います	家族やきょうだいへの支援については、ニーズに個人差があるため一律の実施は行っていないが、必要に応じた支援や情報提供については今後検討していきたい			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			4	相談しやすいスタッフの方ばかりで対応もしていただいています 長期休暇の相談にのっていただき大変ありがたく感じています　ありがとうございます				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				個人情報が増えたという話を聞いたことがあります	
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		5		各種マニュアルは策定(事業所内保管)しているが、保護者への周知や説明について十分でない状況なので、必要に応じて説明の機会を設けるなど、分かりやすい情報提供を行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			5	避難訓練はされたような気もしますが、よく覚えていません	避難訓練は定期的の実施しているが、固定曜日の利用者もいることから、全員参加が難しいのが課題、児童の特性や利用状況に配慮した実施方法を検討している
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2	安全確保されていると思いますが、その計画についてはわかりません	安全を確保するための計画は策定(事業所保管)しているが保護者にとってわかりやすい周知方法となるよう、資料の工夫や説明方法の見直しを行っている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			5	事故がなかったです 細かいところにも気づいてくれて、報告していただいているので安心している	事故がないため判断が難しいとの意見を踏まえ、平時から情報共有を大切にしてい
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			とても楽しみにしているようです 本人の要望を汲み取り、楽しめるよう寄り添っていただいています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				小学1年の時からお世話になっており、子どもにとってかけがえのない場所です 帰宅時間が遅くなる際にも対応していただき、ありがとうございます ご負担をおかけして申し訳ありません 送迎時(特にお迎え)に対応していただきありがとうございます おおむね満足しております	満足度に関する項目ではすべての保護者から肯定的な評価をいただいた。日頃の支援へのご理解に感謝するとともに、今後も子どもたちが安心して通所し、通所を楽しみにできるよう、丁寧な支援を継続していく