

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	カメレオン春日		公表日		令和8月6日1		利用児童数	25	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1	・静養室でゴロゴロしていたとよく聞いたりするので、用途に合わせて部屋を分けてあったりしているのは、とてもいいなと思います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3	・平日は定員上限に近い状態であり、希望する曜日の固定が難しいと伺っております。	配置基準に則って職員の配置を調整しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	・生活空間が、学習・遊び・休息と視覚的にわかりやすく区切られており、見通しの不安を感じやすい子どもにとって直感的に伝わる環境に配慮されていると感じます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	16	1		1	・心地よく過ごせる空間がどのように確保されているか不明なため、「どちらともいえない」といたしました。	活動部屋や学習部屋、静養室など、用途や状態に合わせて過ごす場所を選択できるようにしております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2	・本人の特性であるこだわりの部分を否定せずに、活かした活動を取り入れてくださっています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			・先にかリキュラムが決まっているわけではないですが、送迎の時に「～をしました」と報告していただいた内容は毎回違って、色々なことをしているんだなと思います。 ・様々な活動を取り入れてくださっていると思います。とても工夫されています。	平日はその日に来所される子ども達に応じてプログラムを組んでおり、内容が偏らないよう、職員間で工夫しております。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	3	9	・現状の把握が難しいため、現時点では「どちらともいえない」といたしました。 ・なくていいと思っています。			
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2			・最初のみ			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		1	・詳細は不明			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	3						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	1		・子育てに関する助言等は至っていないと感じています。現時点では、判断を保留し「どちらともいえない」といたしました。	保護者会や面談などを通してお話しする機会を設けてまいります。また、日頃からSNSやお電話などでも承っておりますので、お気軽にご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2						

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	4	・兄弟がいない ・もうすぐ保護者会があるので参加しようと思っています。	保護者会やご家族参加型イベント「カメレオンカフェ」を定期的に開催しております。ぜひご家族でご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	2	・長期休みの時の動画や写真は、本人から色々聞けない分、様子がよくわかりとても楽しみにしています。 ・HPの大野城店の情報が欲しい(住所や開所日時等)インスタがあるかなどの情報も。 ・いつも細かく子どもの活動の様子を伝えていただきありがとうございます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・多分
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4	6	・利用開始からまだ日が浅く、実際に訓練が行われている場面に立ち会ったり、詳細な報告を受けたりする機会もないため、現時点では「どちらともいえない」とさせていただきます。今後避難訓練などの実施を通じ具体的な対応を確認していければと考えております。	・今後、改めてご説明をさせていただく機会や発生時の訓練などを検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	3	・夏休みなどに、災害時のクッキングなども行われていて、子どもたちに非常時の生活の仕方などに関心を持つ工夫がしてあると思います。	・避難訓練や消防署見学での体験、防災クッキングなど、様々な面から防災にむけた活動を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		2	・最初のみ	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17		1	・休日・土曜日に利用することが多く、安心して通所しています。 ・ホッとできる居場所のようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		外出のプログラムがある日は朝から意欲的で、事業所での体験を通じて本人の自信につながっているのを実感しています。 ・毎回楽しみにし、喜んで出掛けます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			・概ね ・小4～利用させて頂いていますが、大変助かっており、感謝しています！ ・とても満足しています。	・よりご満足いただけるよう努めます。